

Mercados

informação de negócios



Moçambique

Guia Prático de Acesso ao Mercado

Setembro 2013



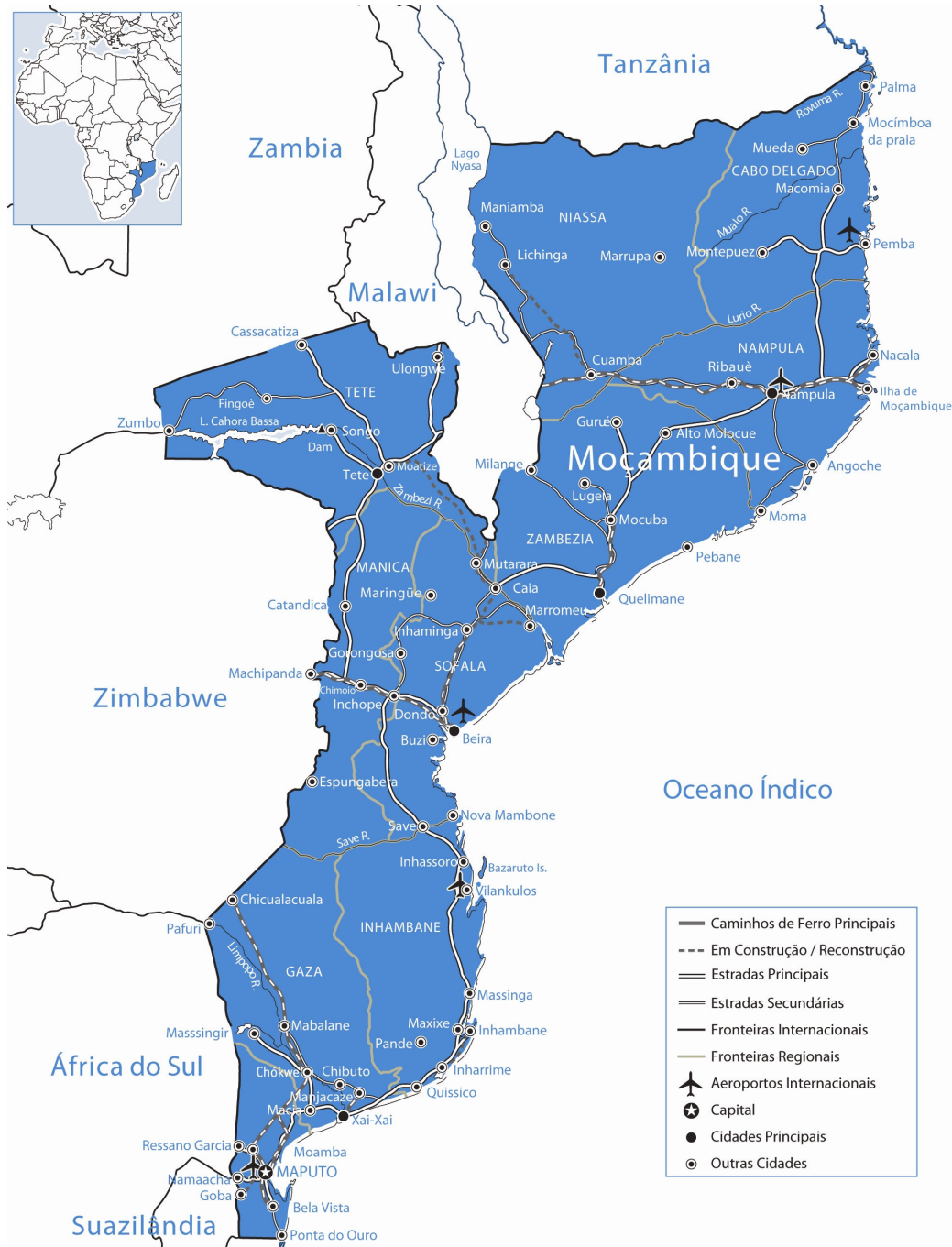
aicep Portugal Global

Índice

1. Apresentação do País	03
1.1. Características Gerais	03
1.2. Principais Indicadores Macroeconómicos	04
1.3. Infraestruturas	04
1.4. Outros Indicadores	04
2. Preparação da Viagem	05
2.1. Formalidades de Entrada no País	05
2.2. Viajar para o País	05
2.3. Hora Local	05
2.4. Meios de Pagamento	05
2.5. Horários de Funcionamento	05
2.6. Férias e Feriados	06
2.7. Meios de Transporte Internos	06
2.7.1. Transporte Aéreo	06
2.7.2. Transporte Ferroviário	07
2.7.3. Transporte Rodoviário	07
2.7.4. Transportes Públicos	08
2.7.5. Táxis	08
2.7.6. Aluguer de Viaturas	08
2.8. Alojamento	08
2.9. Corrente Eléctrica	08
2.10. Pesos e Medidas	09
3. Aspectos a Considerar no Destino	09
3.1. Línguas Utilizadas	09
3.2. Segurança	09
3.3. Cuidados Médicos	09
3.4. Telecomunicações	09
3.5. Telefones Úteis	10
3.6. Restaurantes	10
3.7. Lugares para visitar e Serviços Disponíveis	10
4. Recomendações para Negociar com o Mercado	11
4.1. Preparação de uma visita de negócios	11
4.2. Cultura de Negócios no Mercado	11
5. Principais Feiras	13
6. Endereços Úteis	14

1. Apresentação do País

1.1. Características Gerais



Área:	799.380 km ²
População:	23 milhões de habitantes (estimativa 2012 <i>World Gazetteer</i>)
Densidade populacional:	28,8 hab./km ²

Capital:	Maputo (1.967 mil habitantes, incluindo Matola e Província de Maputo)
Outras cidades importantes:	Nampula (576 mil); Beira (442 mil); Chimoio (273 mil); Nacala (230 mil); Quelimane (213 mil); Tete (182 mil) e Pemba (175 mil)
Religião:	Cerca de 50% da população professa religiões tradicionais africanas. As outras religiões representadas são principalmente a cristã (sobretudo a católica) e a muçulmana
Língua:	A língua oficial é o português, mas há numerosas línguas nacionais, como o emakhuwa, xichagana, elomwe, cisena, echwuabo.
Unidade monetária:	Metical de Moçambique (MZN) 1 EUR = 38,87 MZN (maio 2013)

1.2. Principais Indicadores Macroeconómicos

PIB a preços de mercado (2012)*: 13,6 mil milhões de dólares

Crescimento real do PIB (2012)*: 8,0%

PIB *per capita* em dólares (2012)*: 1.072

Exportações (2012)**: 3.740 milhões de dólares

Exportações para Portugal (2012)**: 16,2 milhões de dólares

Importações (2012)**: 6.164 milhões de dólares

Importações de Portugal (2012)**: 301,5 milhões de dólares

Taxa de inflação (2012)*: 2,2%

Fontes: * EIU; ** ITC

1.3. Infraestruturas

Infraestruturas rodoviárias: 30.331 km, dos quais 6.303 pavimentados

Infraestruturas ferroviárias: 4.787 km

Aeroportos: 21 pavimentados

Portos marítimos: 3

1.4. Outros Indicadores

Linhas telefónicas (2011): 80.100

Utilizadores de telemóvel (2011): 7,9 milhões

Utilizadores de Intrenet (2009): 613.600

2. Preparação da Viagem

2.1. Formalidades de Entrada no País

Passaporte: exigido a todos os visitantes

Visto: é necessário.

Os vistos devem ser obtidos na Embaixada e consulado moçambicanos em Portugal devendo, para isso, apresentar o passaporte com validade não inferior a seis meses, duas fotografias tipo passe e os demais documentos que sejam exigidos em função do tipo de visto solicitado.

2.2. Hora Local

Em relação a Portugal, Moçambique tem mais duas horas no nosso horário de Inverno e mais uma hora no horário de Verão.

2.3. Meios de Pagamento

A unidade monetária de Moçambique é o Metical. Os bancos e as casas de câmbio estão preparadas para efectuar transacções das principais moedas estrangeiras.

São aceites cartões de crédito e cheques de viagem em dólares norte-americanos ou rands sul-africanos. O cartão de crédito mais vulgarizado é o VISA, ainda que sejam também aceites outros (MasterCard, American Express). Os bancos possuem nos principais centros urbanos máquinas ATM que garantem o levantamento a qualquer hora de moeda nacional, podendo para tal ser usados os cartões de débitos VISA emitidos pelos bancos portugueses. Estes cartões permitem também o pagamento através de POS em restaurantes, supermercados e outras lojas.

Estão livres de declaração nas fronteiras valores até ao montante equivalente a 5.000,00 USD, em dinheiro ou em cheques de viagem. Acima deste valor deverá ser prestada uma declaração à Alfândega.

2.4. Horários de Funcionamento

Serviços Públicos:

2ª a 6ª feira das 7h30 às 15h30.

Bancos:

De 2ª a 6ª feira das 8h00 às 15h00. Contudo, há algumas agências que abrem as suas portas às 10h00, encerrando-as às 17h00. Também há agências que estão abertas no período da manhã de Sábado. Todos os Bancos possuem o sistema de ATM's.

Comércio:

De 2ª a 6ª feira das 8h30 às 12h30 e das 14h30 às 18h30. Aos Sábados funcionam das 8h30 às 13h30. No entanto, as grandes superfícies estão abertas ao Domingo até às 13h00. Centros comerciais : 9h00 às 21h00.

Escritórios:

De 2ª a 6ª feira das 8h00 às 12h00 e das 14h00 às 17h00.
Algumas instituições observam o horário das 7h30 às 15h30.

2.5. Férias e Feriados

O principal período de férias em Moçambique é entre os meses de Dezembro e Janeiro, em pleno Verão, e também, embora em muito menor escala, no período correspondente ao Verão europeu, incidindo principalmente nos meses de Julho e Agosto.

Feriados:

- 1 de Janeiro – Ano Novo
- 3 de Fevereiro – Dia dos Heróis Moçambicanos
- 7 de Abril – Dia da Mulher Moçambicana
- 1 de Maio – Dia Internacional do Trabalhador
- 25 de Junho – Dia da Independência
- 7 de Setembro – Dia dos Acordos de Lusaka
- 25 de Setembro – Dia das Forças Armadas
- 4 de Outubro – Dia da Paz e Reconciliação
- 25 de Dezembro – Dia da Família

2.6. Transportes

2.6.1 Transporte Aéreo

São várias as linhas aéreas que asseguram as ligações internacionais de e para Moçambique. A LAM – Linhas Aéreas de Moçambique é a companhia moçambicana, que pode ser contactada através dos seguintes telefones:

Reservas Maputo	(+258) 21 468000
Reservas Lisboa	(+351) 21 3219960/3
Reservas Johannesburgo	(+27) 11 6222889

As outras linhas aéreas que garantem ligações internacionais são:

KENYA AIRWAYS	(+258) 21 495483 / 21 467914 (+258) 82 2202233 / 84 2222330
SAA – South Africa Airways	(+258) 21 420740 / 42
TAP AIR PORTUGAL	(+258) 21 303927 / 28 / 33
ETHIOPIAN AIRLINES	(+258) 21 467805 / 21 314421 (+258) 82 3144211

Os vôos domésticos entre as principais cidades são operados pela LAM. Existem empresas locais de aviação, normalmente *charters*, que actualmente têm carreiras regulares para vários pontos do país, incluindo as ilhas.

2.6.2. Transporte Ferroviário

O país dispõe de várias linhas de caminhos de ferro para transporte de passageiros e de mercadorias, a maioria das quais permite ligar os países vizinhos aos principais portos marítimos moçambicanos (Maputo, Beira e Nacala):

- * Linha de Ressano Garcia, que liga Maputo à África do Sul
- * Linha de Goba, que liga Maputo à Swazilândia
- * Linha do Limpopo, que liga Maputo ao sul do Zimbabwe
- * Linha de Machipanda, que liga a Beira ao Zimbabwe
- * Linha do Sena, que liga a Beira a Moatize (Tete)
- * Linha de Nacala, que liga este porto ao Malawi (e que futuramente ligará a Moatize)

2.6.3. Transporte Rodoviário

Moçambique possui uma rede de estradas entre os principais centros urbanos, em bom ou razoável estado de conservação. Salienta-se a quase não existência das estações de serviço para abastecimento de combustível fora das principais localidades, o que obriga a cuidados no abastecimento de combustível, no caso de se pretender realizar viagens de longa distância. Existem boas ligações rodoviárias de Moçambique para a África do Sul, Malawi, Swazilândia e Zimbabwe.

2.6.4. Transportes Públicos

Funcionamento deficiente e escasso da rede de transportes públicos urbanos. Existem numerosos operadores particulares, conhecidos por *chapas*, não observando padrões de qualidade. Nas ligações entre as principais cidades, estão disponíveis serviços de autocarros de qualidade.

2.6.5. Táxis

O taxi é uma boa alternativa para o transporte dentro da cidade para quem não possui viatura própria e não pretende usar os serviços colectivos ou semi-colectivos de transporte.

Em Maputo há várias companhias de táxis a operarem com eficiência e o seu parque de viaturas encontra-se em bom ou razoável estado de conservação. Existe um serviço de triciclos motorizados, conhecidos por *chopelas*, que executam o serviço de taxi, a preços mais baratos.

2.6.6. Aluguer de Viaturas

As principais companhias internacionais estão representadas em Moçambique, havendo também companhias locais:

AVIS RENT A CAR	21 467007 / 9, 21 465497, 82 3284560
EUROPCAR	21 466163, 21 466172
HERTZ	21 465534, 82 3276220
IMPERIAL CAR RENTAL	21 418878, 82 3274910
CAR PREMIUM (Entrepoto)	21 466043

2.7. Alojamento

Todos os principais centros urbanos de Moçambique possuem hotéis, residenciais e pensões de várias categorias, ainda que a oferta de melhor qualidade se concentre na cidade de Maputo. *Resorts* e *lodges* estão estabelecidos em zonas turísticas costeiras e do interior.

2.8. Corrente Eléctrica

220/380 Volts AC, 50 HZ. Sistema de fichas e tomadas equivalente ao português. No entanto, nos resorts e lodges turísticos é frequente a necessidade de adaptadores, dado que as tomadas usadas são frequentemente de norma sul-africana (três pinos).

2.9. Pesos e Medidas

É utilizado o sistema métrico.

3. Aspectos a Considerar no Destino

3.1. Línguas Utilizadas

Língua Oficial: Português

3.2. Segurança

Moçambique é um país relativamente seguro. No entanto, recomendam-se comportamentos preventivos que evitem chamar a atenção.

Em caso de necessidade contactar os Consulados Gerais de Portugal:

Maputo

Av. Mao Tsé Tung, 519

Telef: (+258) 21 490150 / 51 / 55 / 57

Horário atendimento: 08h00-11h30, 13h00-15h30

Telef Emergência: (+258) 84 3987647

Beira

Rua António Enes, 148/149 -2º

Telef: (+258) 233 26066 / 76

Horário atendimento: 08h00-11h30, 13h00-15h30

3.3. Cuidados Médicos

Em qualquer centro urbano é possível encontrar assistência médica. Quanto à assistência hospitalar, todas as cidades estão dotadas de hospitais públicos. Em muitas delas, é possível encontrar os serviços de clínicas privadas.

3.4. Telecomunicações

O código telefónico do país é o +258. A maioria das cidades de Moçambique é servida por rede telefónica fixa da TDM – Telecomunicações de Moçambique.

Igualmente, a maior parte do país é servida por três operadoras de telefonia móvel, a mCel (82), a Vodacom (84) e a Movite (86). Para qualquer chamada oriunda do estrangeiro para Moçambique o código do país (+258) deve anteceder o da operadora. O serviço de *roaming* está activo no País em todas as operadoras de telemóvel. Alternativamente, pode-se adquirir um cartão SIM de qualquer uma das operadoras locais para utilização durante a estada em Moçambique.

3.5. Telefones Úteis

- Embaixada de Portugal 21 490316
- Consulado Geral de Portugal 21 490150 / 51 / 55 / 57
- Polícia 21 325031; 21 322002; 21 327835
- Aeroporto 21 466846; 21 465375 / 827
- Hospital Central de Maputo (Clínica Especial) 21 429522
- Instituto do Coração 21 416347; 82 3053097

3.6. Restaurantes

O visitante poderá encontrar em Maputo uma grande variedade de restaurantes, localizados principalmente na Av. Julius Nyerere, Av. Marginal e na Baixa.

3.7. Lugares para Visitar e Serviços Disponíveis

Maputo

Conselho Municipal

Edifício de estilo neo-clássico situado na Praça da Independência, construído em 1945.

Jardim Tunduru

Desenhado em 1885, mostra uma colecção de plantas indígenas e exóticas. No perímetro deste jardim botânico localiza-se um dos mais emblemáticos *courts* de ténis do país.

Fortaleza

Construída em 1781, é hoje um museu militar com relíquias do tempo colonial em Moçambique.

Casa de Ferro

Localizada na Avenida Samora Machel, é um dos edifícios mais distintos da cidade, com a particularidade de ter sido transportado da exposição Universal de Paris directamente para Maputo, nos princípios do século XX.

Monumentos

A cidade tem vários monumentos. O principal é o dedicado aos heróis moçambicanos, construído logo a seguir à Independência Nacional, na praça que tem o mesmo nome, nas proximidades do Aeroporto de Maputo; a estátua de Eduardo Mondlane, localizada no topo da avenida a que foi atribuído o seu nome; as estátuas de Samora Machel, situada na artéria com a mesma denominação, no topo e junto à entrada do Jardim Botânico Tunduru.

Museus

Dos vários existentes recomendam-se o Museu da Revolução (Av. 24 de Julho), Museu da Moeda (Praça 25 de Junho), Museu de Geologia (Av.24 de Julho) e Museu de História Natural, este localizado na Praça da Travessia do Zambeze, num edifício de estilo Manuelino, expondo espécies de animais existentes em Moçambique e com uma colecção de fetos de elefante retratando toda a fase de gestação, única no mundo. Na ilha da Inhaca está instalado o Museu de Biologia Marinha.

Igrejas

Existem inúmeros templos cristãos. Destes, destacamos a Catedral católica, de branco imponente, erguida em 1940, com uma torre de grande beleza. Também sugerimos uma visita à Igreja da Polana católica, de modernas linhas arquitectónicas.

Mesquitas

Existem vários templos muçulmanos. Dentre eles assinalamos a Mesquita Velha, na Baixa, ora reconstruída e ampliada mantendo no seu exterior a traça original.

Mercados

Existem vários mercados espalhados pela cidade, sendo o mais emblemático o Mercado Central, na baixa da cidade, com um edifício construído em 1901 e o Mercado do Xipamanine. No Parque dos Continuadores (perto do Consulado Geral de Portugal em Maputo), funciona todos os dias a Feira de Artesanato. Aos sábados, na Praça 25 de Junho (junto à Fortaleza), realiza-se a Feira do Pau, onde pode ser adquirido artesanato.

Serviços Disponíveis

Serviço de táxis turísticos, tipo triciclos motorizados que passeiam pela cidade:

Laranjinhas – Táxis e Turismo (Contacto: 82-4100001);

Locais de estacionamento: Hotel Polana, Hotel Southern Sun e Hotel Cardoso,

Preço: 750,00 MT por uma hora ou 50,00 MT p/ Km.

4. Recomendações para Negociar com o Mercado

4.1. Preparação de uma visita de negócios

- Deverá ter-se em atenção na marcação das datas de visita para não coincidirem com épocas de férias no país. As “férias grandes” ocorrem por altura do verão moçambicano, pelo que não é aconselhável agendar visitas no período que vai de meados de Dezembro a finais de Janeiro.
- Deverá igualmente ter-se em atenção a necessidade de obtenção prévia de *visto* para entrar no país. O tipo de visto solicitado deverá adequar-se à finalidade da visita, devendo para tal consultar directamente os serviços consulares da Embaixada de Moçambique em Lisboa ou o Consulado de Moçambique no Porto. Apesar de a emissão de vistos ter vindo a ser melhorada nos últimos tempos, aconselha-se que o pedido seja apresentado com uma certa antecedência relativamente à data prevista para a viagem.
- Para estadias de curta duração, e principalmente se estiver prevista deslocação para fora de Maputo, aconselha-se realizar a prevenção da malária que normalmente deverá iniciar-se antes da partida. Para tanto deverá contactar o seu médico de família ou as consultas especializadas para viajantes.
- Consulte a informação geral e de mercado disponível (nomeadamente no *site* da AICEP, www.portugalglobal.pt). Solicite ao seu gestor de cliente na AICEP informação sobre potenciais parceiros e contactos no mercado.
- Se pretender deslocar-se a mais do que uma cidade, informe-se previamente sobre os meios de transporte disponíveis e dos tempos de viagem (já que estes podem ser superiores àqueles que aparentam).

4.2. Cultura de negócios no Mercado

- A pontualidade e a discrição são atitudes apreciadas.
- Nos negócios, o *win-win* é um bom princípio. Os moçambicanos são bons negociadores e possuem um certo grau de opacidade que não torna fácil perceber o que pensam. É preciso estar atento aos “sins”.
- As parcerias não são exigidas, mas ajudam. Aportar competências a quem está no mercado pode ser mais eficaz do que abrir concorrência.
- O mercado é muito procurado por empresas de todo o mundo e o nível de exigência em termos de qualidade e competência tem vindo a aumentar.
- Ser formal no trato. Os moçambicanos são pessoas educadas, muito afáveis e simpáticas mas formais no trato, principalmente nos primeiros contatos.

- Conhecer a pessoa certa é importante, mas nem sempre as pessoas que nos apresentam são as pessoas certas. O *networking* é fácil (o mercado é pequeno), mas as portas não se abrem à primeira.
- Perceber, respeitar e saber utilizar as hierarquias e entender a que níveis é que as decisões são tomadas.
- É importante seguir as regras estabelecidas e tentar perceber as regras não escritas.
- Paciência e persistência são muito úteis. Os tempos de decisão são diferentes daqueles a que poderá estar habituado noutros mercados.

Não deverá:

- Usar linguagem rude. Os moçambicanos são educados no trato, mesmo quando não escolarizados.
- Usar outros mercados (principalmente o de Angola) como padrão de comparação. São mercados com culturas diferentes e os moçambicanos não gostam de ser confundidos com outros povos.
- Ter algum tipo de atitude ou comentário sobre a realidade local (política ou social) que possa indiciar arrogância ou paternalismo. Devem evitar-se posturas de minimização dos interlocutores, como por exemplo: “estamos aqui para ajudar Moçambique (ou os moçambicanos)”

5. Principais Feiras

FACIM – Feira Internacional de Maputo : organizada pelo IPEX (Instituto para a Promoção das Expostações – 21307257), realiza-se na última semana de Agosto

FIEI - Feira Internacional de Embalagem e Impressão – organizada pelo IPEME (Instituto para a Promoção das Pequenas e Médias Empresas – 21430272), realiza-se, normalmente, em Junho

Feira da Educação – organizada pelo CADE (Comunidade Académica para o Desenvolvimento - 21303021), realiza-se, habitualmente, em Maio

Tektónica – Moçambique: realiza-se, normalmente, em Fevereiro e é organizada pela AIP

6. Endereços Úteis

6.1. Endereços de Internet

- Alfândegas de Moçambique – www.alfandegas.gov.mz
- ACIS – Associação Comercial e Industrial de Sofala – www.acismoz.com
- Imensis (portal informativo) – www.imensis.co.mz
- Portal do Governo de Moçambique – www.portaldogoverno.gov.mz
- Instituto Nacional de Estatística – www.ine.gov.mz
- Legislação ambiente – www.legisambiente.gov.mz
- Portal de Concursos Públicos – www.concursospublicos.gov.mz
- Ministério da Indústria e Comércio – www.mic.gov.mz/index.htm
- Mozambique's Legal Resource Portal – www.mozlegal.com
- Pauta Aduaneira – www.mic.gov.mz/docs/doc/PauAdu/pauta_ad.htm
- RM – Rádio Moçambique – www.rm.co.mz
- TVM – Televisão de Moçambique – www.tvm.co.mz
- Jornal Notícias – www.jornalnoticias.co.mz
- Jornal O País – <http://www.opais.co.mz/>
- Jornal Canal de Moçambique – <http://www.canalmoz.co.mz/>
- Jornal Savana – <http://www.savana.co.mz/>
- Jurisnet – <http://www.portugalnews.pt/juris>

6.2. Contactos em Moçambique

aicep Portugal Global

Av. Julius Nyerere, 720 - 12.º

Maputo – Moçambique

Tel.: (+258) 21 490 523/402 | Fax: (+258) 21 490 203

E-mail: aicep.maputo@portugalglobal.pt

Embaixada de Portugal

Av. Julius Nyerere, 720 - C.P. 4696

Maputo – Moçambique

Tel.: (+258) 21 490 316 | Fax: (+258) 21 491 172

E-mail: embaixada@embpormaputo.org.mz

Consulado Geral de Portugal

Av. Mao Tsé Tung, 519

Maputo

Tel.: (258) 21 490150/1/5/7 | Fax: (258) 21 492494

E-mail: mail@cmap.dgaccp.pt