



Associação Empresarial das Ilhas Terceira, Graciosa e São Jorge

Formação Profissional

Nome do Curso: Norma ISO 9001:2015

Público-Alvo

Utilizadores da norma de referência NP EN ISO 9001:2008, colaboradores de empresas certificadas.

OBJETIVOS GERAIS:

Dotar os participantes de competências para a implementação de um sistema de gestão da qualidade com base na norma NP EN ISO 9001:2015

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar as alterações entre versões da norma NP EN ISO 9001:2008 e NP EN ISO 9001:2015

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Introdução à qualidade. Conceito de qualidade. Evolução da qualidade ao longo dos tempos. O Sistema Português de Qualidade.

Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade. Conceito de Sistemas de gestão da Qualidade. Definições relacionadas com Sistemas de gestão da Qualidade. A série de normas ISO 9000. Decisão de implementação da norma ISO 9001:2015. Certificação de um Sistema de Gestão da Qualidade.

A Norma ISO 9001:2015. Introdução à norma ISO 9001:2015. Objetivo e campo de aplicação. Anexo A-Clarificação da estrutura, terminologia e conceitos. Anexo B-Outras normas internacionais de gestão da qualidade ou de sistemas de gestão da qualidade desenvolvidas pelo ISO/TC 176.

Contexto da organização. Compreender a organização e o seu contexto. Compreender as necessidades e as expectativas das partes interessadas. Determinar o âmbito do sistema de gestão da qualidade. Sistema de gestão da qualidade e respetivos processos.

Liderança. Liderança e comportamento. Política. Funções, responsabilidades e autoridades organizacionais.

Planeamento. Ações para tratar riscos e oportunidades. Objetivos da qualidade e planeamento para os atingir. Planeamento das alterações.

Suporte. Recursos. Competências. Consciencialização. Comunicação. Informação documentada.

Operacionalização. Planeamento e controlo operacional. Requisitos para o produto e o serviço. Design e desenvolvimento de produtos e serviços. Controlo dos processos, produtos e serviços de fornecedores externos. Produção e prestação do serviço. Libertação de produtos e serviços. Controlo de saídas de não conformidades.

Avaliação do desempenho. Monitorização, medição, análise e avaliação. Auditoria interna. Revisão pela gestão.

Melhoria. Generalidade. Não conformidade e ações corretivas.

Exercícios práticos

Carga Horária e Área de Formação

Nº de horas: 20 Horas – Formação Presencial

Área de Formação: 347 – Enquadramento na Organização/Empresa

Calendarização

Período para a realização do curso: 26, 27 e 28 de setembro de 2017

Horário:

Dias 26 e 27 de setembro, das 9h30 às 12h30 e das 13h30 às 17h30

Dia 28 de setembro, das 9h30 às 12h30 e das 13h30 às 16h30

Local: Sala de formação da CCAH – Angra do Heroísmo

Métodos Pedagógicos que serão utilizados

Afirmativo – centrados na transmissão de saberes do formador ao formando

Interrogativo – estimula a progressão do formando questionando-o

Audiovisuais – recurso a equipamentos audiovisuais

Ativo – exercícios práticos

Modalidade de Formação

Formação Contínua

Formadora

Aida Ferreira

Parceria com empresa Excellence Azores

Técnica de qualidade; Pós graduação em Segurança Alimentar e Saúde Pública; Pós graduação em

Gestão da Qualidade na Saúde; Auditora da APCER; Presidente da Delegação dos Açores da Associação

Portuguesa da Qualidade

Inscrição

€ 77,00 por participante inscrito através de empresa associada

€ 120,00 para não associados

Mínimo de formandos: 12

Máximo de formandos: 20

Data limite de inscrição: 21 de setembro de 2017

Observação

Obrigatória leitura do “Regulamento de Funcionamento da Atividade Formativa”, disponível no nosso site (www.ccah.eu/formacao).